



Die vorliegende Unternehmenspolitik dient als Richtlinie zum umfassenden Qualitäts- und Umweltmanagement.

Die Erwartungen unserer Kunden in die überdurchschnittliche Qualität der Dienstleistungen der Firma Lueb & Schumacher GmbH & Co.KG steht an vorderster Stelle.

Unser Kundenkreis sind hauptsächlich metallverarbeitende Betriebe aus dem Automotive-Zulieferbereich sowie aus dem Sanitärbereich.

Um dem Anspruch unserer Kunden gerecht zu werden, führen wir ein Qualitätsmanagementsystem nach IATF 16949 und ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 ein. Ökologisches Engagement ist somit mit wirtschaftlichem Erfolg und sozialer Verantwortung als gleichrangiges Ziel anzusehen.

Unser Handeln richtet sich an folgenden Grundsätzen aus:

Die Verhinderung von Umweltverschmutzung, Energieverschwendung, Unfällen und Krankheiten hat in allen Abläufen einen hohen Stellenwert.

Die Zusammenarbeit im Team ist durch **Menschlichkeit, Fairness und Verantwortung** geprägt. Zugleich wird das Umwelt- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter gefördert, und sie werden in die Umsetzung der Leitlinien aktiv eingebunden.

Als Unternehmen sind wir eingebunden in unser gesellschaftliches wie auch natürliches Umfeld und sind somit von dessen Leistungsfähigkeit abhängig. Die Einhaltung der geltenden Umweltgesetze sowie weiterer Anforderungen bezüglich des Energieverbrauchs und der Energieeffizienz stellt daher eine Selbstverständlichkeit für uns dar. **Wir verpflichten uns über die Einhaltung von Gesetzesforderungen und Rechtsvorschriften hinaus zu einer kontinuierlichen und systematischen Verbesserung der Umwelleistung unseres Unternehmens.**

Bei allen industriellen Tätigkeiten und unseren Produkten betrachten wir den gesamten Lebenszyklus. Dies bedeutet, den Verbrauch von Energie, Wasser und Ressourcen zu minimieren, das Aufkommen von Abfällen, Emissionen und Nebenprodukten zu verringern sowie das Abfallmanagement zu unterstützen, so dass aus Abfallprodukten Wertstoffe werden.

Die **Zufriedenheit unserer Kunden** steht an vorderster Stelle. Unsere Anlagen bestimmen maßgeblich die Qualität der Produkte und Prozesse unserer Kunden. Wir wollen alle Kunden jederzeit und überall mit qualitativ hochwertigen Lösungen und Produkten versorgen, einen guten Service und ein faires Preis/Leistungsverhältnis bieten. Insgesamt sollen unsere Kunden sicher sein, mit dem richtigen Partner zusammen zu arbeiten.

Durch regelmäßige Weiterbildung unserer Mitarbeiter und ständige Verbesserung der Anlagentechnik sowie steter Förderung unserer Managementsysteme wollen wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und die Effizienz unserer Prozesse kontinuierlich verbessern.

Zu allen gesellschaftlichen Anspruchsgruppen pflegen wir einen offenen Dialog, der den Grundsatz von Wahrheit und Aufrichtigkeit verfolgt. Über Aktivitäten im Umweltschutz wird die Belegschaft regelmäßig informiert.

Die Geschäftsleitung konkretisiert die Unternehmenspolitik durch Ziele und legt Strategien zur Zielerreichung fest. Sie stellt die für die Anwendung des Systems notwendigen Mittel zur Verfügung und leitet soweit wie möglich Optimierungsmaßnahmen im Sinne des Prozesses der kontinuierlichen Verbesserung ein.

In unserem Unternehmen soll die **konsequente Qualitäts- und Umweltorientierung** und die damit verbundene Verpflichtung zur **ständigen Verbesserung** ein von allen Mitarbeitern getragener dauerhafter Prozess sein.

Die Geschäftsführung steht uneingeschränkt hinter dieser Unternehmenspolitik und verpflichtet jeden Mitarbeiter, seine Tätigkeit im Unternehmen auf diese Politik auszurichten.

Sie wird die durch sie festgelegte Unternehmenspolitik und die daraus erwachsenen Ziele regelmäßig auf ihre Erreichung und Wirksamkeit prüfen

Nettetal, im März 2017

GF Marcus Lueb